

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van Refresj internetbureau.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Refresj internetbureau.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Refresj internetbureau gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Refresj internetbureau verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Refresj internetbureau verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Refresj internetbureau en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Refresj internetbureau en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Refresj internetbureau gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. Refresj internetbureau is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Refresj internetbureau wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Refresj internetbureau zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Refresj internetbureau niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
6. Als de opdrachtgever akkoord heeft gegeven via de mail, mag Refresj internetbureau een offerte maken aan de hand van die mail. Deze is, getekend of niet getekend door opdrachtgever, direct bindend en kan alleen worden opgezegd door de in deze voorwaarde besproken handelingen uit te voeren.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Refresj internetbureau gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Refresj internetbureau van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
4. Facturering van een ontwerp en door Refresj internetbureau. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf (Betaling voor 31 januari van het jaar waarover het contract loopt). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
5. Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Refresj internetbureau aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Service uren

1. Overgebleven uren gaan niet mee naar de volgende maand. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. Refresj internetbureau mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.
3. Refresj internetbureau is te allen tijde gemachtigd, op de voor de Opdrachtgever ontworpen website, een link op elke pagina naar Refresj internetbureau te plaatsen genaamd "Webdesign door: Refresj internetbureau". Als Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, is Opdrachtgever verplicht €7500,- te voldoen aan Refresj internetbureau, tenzij anders overeengekomen.
4. De aangeboden diensten van Refresj internetbureau mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Refresj internetbureau zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Refresj internetbureau steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Refresj internetbureau aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Refresj internetbureau worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Refresj internetbureau zijn verstrekt, heeft Refresj internetbureau het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Refresj internetbureau heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Refresj internetbureau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Refresj internetbureau kenbaar behoorde te zijn.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Refresj internetbureau het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Refresj internetbureau hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door Refresj internetbureau of door Refresj internetbureau ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Refresj internetbureau voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien Refresj internetbureau op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten

- vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Refresj internetbureau worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Refresj internetbureau.
2. Refresj internetbureau is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
 3. Het aantal concepten van een webdesign licht op maximaal 2. Indien Opdrachtgever meer concepten verlangt, zullen deze door Opdrachtgever aan Refresj internetbureau worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Refresj internetbureau.
 4. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Refresj internetbureau opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
 5. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren.
 6. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Refresj internetbureau van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 9. Website lease

1. Het Website lease concept is een dienst die geleverd wordt op abonnementsbasis. Het abonnement gaat automatisch in bij inlevering van de getekende offerte.
2. Het standaard lease termijn is 36 maanden.
3. Het maandelijks leasebedrag is exclusief BTW en wordt per maand gefactureerd.
4. Na 36 maanden is de website van opdrachtgever en wordt het website lease contract automatisch omgezet naar een service jaarcontract. In de offerte staat aangegeven wat de opdrachtgever per jaar moet betalen.
5. Alle diensten en (eind)producten die worden uitgevoerd onder het concept Website lease, blijven eigendom van Refresj internetbureau.
6. Het maandelijks bedrag wordt bepaald volgens de volgende formule:
$$((\text{"totale kosten te leveren diensten"} + (\text{"Hosting \& Service kosten"} \times 3)) + 7,5\%) / 36 = \text{maandelijks bedrag}$$
7. Extra diensten en/of (eind)producten die niet gespecificeerd zijn in de offerte dienen in 1 keer voldaan te worden.
8. Diensten en/of (eind)producten die geleverd worden onder het website lease contract kunnen op geen enkel moment, in totaliteit of apart van elkaar, tussentijds opgezegd worden.
9. Eventueel voor Opdrachtgever gekochte domeinnamen kunnen bij beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever en voor rekening van opdrachtgever worden overgenomen.
10. Indien opdrachtgever het website lease contract tussentijds wil ontbinden, is er een optie tot afkoop van het contract mogelijk. Hiervoor wordt een boete in rekening gebracht van 15% over het resterende aantal maanden dat nog voldaan moeten worden. De formule voor de optie tot afkoop is als volgt:
$$(\text{"maandelijks bedrag"} \times \text{"resterende aantal maanden"}) + 15\% = \text{Afkoopsom}$$
11. In geval van faillissement Opdrachtgever, blijft deze verplicht de maandelijks kosten te voldoen. Dit geldt ook in geval van faillissement Refresj internetbureau.
12. Refresj internetbureau is gerechtigd het tarief van een lease overeenkomst te wijzigen wanneer, vanaf de datum waarop de overeenkomst is gedateerd, sprake is van een inflatie van 5% of meer, vastgesteld voor het CBS. Deze wijziging zal niet hoger zijn dan het percentage van de inflatie.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting & service kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Refresj internetbureau kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Refresj internetbureau gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. Refresj internetbureau heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Refresj internetbureau niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Refresj internetbureau zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van Refresj internetbureau kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 11. Copyright

1. Alle aan Refresj internetbureau verstrekte goederen en/of diensten worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door Refresj internetbureau ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Refresj internetbureau voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Refresj internetbureau en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Refresj internetbureau zal te allen tijde beperkt blijven tot de aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is Refresj internetbureau gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dat zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Refresj internetbureau is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Refresj internetbureau geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Refresj internetbureau kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de al geleverde diensten.
4. Refresj internetbureau heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Derden

1. Refresj internetbureau is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Refresj internetbureau doorgevoerd.
2. Refresj internetbureau is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting provider en/of domeinnaam registrant.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door Refresj internetbureau vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door Refresj internetbureau of anderen ontwikkelde applicaties en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Refresj internetbureau.

Artikel 17. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Refresj internetbureau slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Refresj internetbureau verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Refresj internetbureau